

INFORMACE O ZBOŽÍ PRESBETON® PRO SPOTŘEBITELE

Původ zboží. Zboží PRESBETON® je produkováno na území:

- České republiky ve výrobních závodech Olomouc-Bystrovany, Hranice IV-Drahotuše, Hranice VII – Slavíč, Lužec nad Vltavou
výrobci: PRESBETON Nova, s.r.o., IČ 47152532, sídlo: U panelárny 594/6c, Chválkovice, 779 00 Olomouc, ČR, zápis OR KS Ostrava oddíl C, vložka 3859
PRESBETON Drahotuše, s.r.o., IČ 26151201, sídlo: U panelárny 594/6c, Chválkovice, 779 00 Olomouc, ČR, zápis OR KS Ostrava oddíl C, vložka 22548
- Slovenské republiky ve výrobním závodu Trenčín
výrobce: PRESBETON Slovakia, s.r.o., IČO 30 841 879, sídlo: Zlatovská 1910, Trenčín 911 05, zápis v OR u Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, Vložka číslo: 20423/B

Výrobci zboží PRESBETON® poskytují v rámci prezentace a nabídky zboží z jejich produkce spotřebitelům následující informace:

1] Kontaktní údaje prodejních míst zboží PRESBETON® z produkce v ČR (dále jen prodejní místa):

<u>Česká republika:</u>	PRESBETON Bystrovany	Olomouc, Bystrovany, Droždínská 215, PSČ 779 00 Telefon: +420 587 419 162 Fax: +420 587 419 180 Email: bystrovany@presbeton.cz
	PRESBETON Drahotuše	Hranice IV, Drahotuše, Hranická 272 PSČ 753 61 Telefon: +420 581 616 150 Fax: +420 581 616 217 Email: drahotuse@presbeton.cz
	PRESBETON Chválkovice	Olomouc, Chválkovice, U panelárny 594/6C, PSČ 779 00 Telefon: +420 587 429 171 Fax: +420 587 429 172 Email: chvalkovice@presbeton.cz
	PRESBETON Slavíč	Hranice VII, Slavíč 118, PSČ 753 61 Telefon: +420 581 616 236 Fax: +420 581 616 827 Email: slavici@presbeton.cz
	PRESBETON Pardubice	Pardubice – Doubravice, PSČ 533 53 Telefon: +420 466 414 044-5 Fax: +420 466 632 068 Email: pardubice@presbeton.cz
	PRESBETON Poříčí n. Sázavou	Nespeky, Městečko 122, PSČ 257 22 Telefon: +420 317 778 005 Fax: +420 317 778 013 Email: porici@presbeton.cz
	PRESBETON Lužec n. Vltavou	Lužec nad Vltavou, 9. května 259, PSČ 277 06 Telefon: +420 312 777 167 Fax: +420 312 777 199 Email: luzec@presbeton.cz
<u>Slovenská republika:</u>	PRESBETON Trenčín	Zlatovská 1910, 911 05 Trenčín Telefon: +421 327 445 252 Fax: +421 327 445 252 Email: trencin@presbeton.sk

- 2] **Vlastnosti zboží PRESBETON®**. Jde o betonové zboží pro stavby, úpravy komunikací a venkovní architekturu, které je blíže označeno a s uvedením vlastností popsáno v sekcích „Produkty“ a „Ke stažení“ na www.presbeton.cz/sk, ve všeobecných obchodních podmínkách (VOP) a dalších všeobecných prodejních listinách (zejm. v ceníku, katalogu, technických a bezpečnostních listech, certifikátech, příručkách, pokynech pro realizaci, montáž, údržbu, skladování a manipulaci, v pracovních postupech, výpočtech, vzorových systémech, skladebnostech a dalších obchodních listinách (dále jen VPL), které jsou dostupné v prodejních místech a na www.presbeton.cz/sk.

Provedení a zobrazení zboží v prodejních listinách (VPL) nebo na internetových stránkách je s ohledem na závislost použitých technických prostředků pouze informativní; tato vyobrazení nelze považovat za předlohy nebo vzorky. Provedení zboží (zejm. z produkce manufakturní výroby) je determinováno způsobem výroby i užitými materiály, případné odchylky nelze pokládat za vady. Výrobci pokládají za nezbytné, aby se zákazník předem fyzicky v prodejním místě se zbožím seznámil; distanční způsob koupě, objednávky podle internetové či jiné prezentace zboží (např. trvale umístěného v archcentrech, reklamních stojanech) proto nejsou žádoucí - nejde o vzorky. Při požadavku na totožnost barvy/provedení zboží je třeba volit dodávku (odběr) z totožných výrobních šarží;

- 3] **Cena zboží PRESBETON®** se řídí ceníkem platným ke dni dodávky zboží (ceník zboží dostupný na www.presbeton.cz a v prodejních místech); cena zahrnuje daně, dávky, poplatky a náklady na přepravu zboží do prodejního místa vč. nákladů balení, paletování a nakládky. Cena obalů se řídí ceníkem, platným ke dni dodávky zboží (ceník obalů dostupný na www.presbeton.cz a v prodejních místech), nepoškozené a k bezpečnému užití schopné obaly jsou zpětně vykupovány za ceny dle ceníku platného ke dni výkupu; bližší podrobnosti jsou uvedeny ve VOP (dostupné na www.presbeton.cz/sk a v prodejních místech). Základní ceníková cena zboží (stanovená pro jednotlivá prodejní místa) již zahrnuje přepravné do prodejního místa.

Při dodávkách zboží PRESBETON® po částech nebo dodávek opakovaných, se cena zboží řídí ceníkem platným ke dni převzetí zboží (dodávky). Ceník je publikován na www.presbeton.cz (přístupný i v prodejních místech), aktualizován k 01.03. a 15.07.

V případě smluv uzavíraných na dobu neurčitou nebo jejichž předmětem je opakované plnění, hradí prodávající náklady na dodání zboží PRESBETON® do prodejního místa; náklady na dodání zboží do jiného místa nese spotřebitel.

- 4] **Způsob platby a dodání zboží**. Cena je splatná v hotovosti při převzetí zboží v místě dodávky nebo vyskladnění zboží (v prodejním místě); způsob a zaplacení ceny zboží stanoví zákon. Bližší podrobnosti jsou uvedeny ve VOP (dostupné na www.presbeton.cz/sk a v prodejních místech).
- 5] **Náklady na dodání** zboží do prodejního místa hradí prodávající; náklady dodání do jiného místa nese spotřebitel. Bližší podrobnosti jsou uvedeny ve VOP a ceníku (dostupné na www.presbeton.cz/sk a v prodejních místech).
- 6] **Záruka a práva z vadného plnění** se řídí zákonem, všeobecnými obchodními podmínkami (VOP) a reklamačním řádem (dostupné na www.presbeton.cz/sk a v prodejních místech). Spotřebitel přebírá zboží až poté, co zjistí jeho stav alespoň v rozsahu uvedeném v čl. 6.5. VOP, tj: předem si dostatečně zboží prohlédne a zjistí (i) shodu jím požadovaného zboží s přebíraným, (ii) vhodnost užití zboží, (iii) vlastnosti zboží, (iv) množství, druh, stav, barvu a provedení zboží příp. obalů a (v) vhodnost zajištění a balení zboží vzhledem k další manipulaci.

Zjevné vady je spotřebitel povinen písemně reklamovat nejpozději při dodávce/vyskladnění a vyznačit je na dodacím listu, ostatní písemnou reklamaci do tří dnů od převzetí; zákonná práva z vadného plnění tím nejsou dotčena.

Jakékoli vady zboží je však kupující povinen reklamovat před zabudováním zboží (zejm. do stavby, pozemku) či jiným užitím (spotřebováním, pozměněním) zboží.

K vyřízení reklamace dojde do 30-ti dnů. Lhůta náhradního plnění (náhradní dodávky zboží) je 10 pracovních dní. Při důvodné reklamaci a oprávněném uplatnění práv z vadného plnění má kupující zejm. právo na výměnu vadné části dodávky; cenové rozdíly zboží reklamovaného a poskytnutého výměnou jdou k tíži prodávajícího. Výměna části dodávky se uskuteční v místě dodávky, kde prodávající předá kupujícímu bezvadné zboží. Práva kupujícího na slevu, odstoupení dle § 2106 a násl. Obč. zák. tím nejsou dotčena.

Bližší podrobnosti stanoví reklamační řád (www.presbeton.cz/sk).

7] **Poučení o odstoupení od smlouvy**

V případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží do prodejního místa, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, i náklady za navrácení zboží, neboť zboží PRESBETON® nemůže být pro svou povahu obvyklou poštovní cestou vráceno.

V případě dodávek zboží PRESBETON® upraveného na přání spotřebitele v rámci zakázkové výroby a v případě úpravy standardně nabízeného zboží na přání spotřebitele je vyžadována záloha a nelze od smlouvy odstoupit (§ 1837 Obč.zák.) po uplynutí pěti pracovních dní od potvrzení objednávky.

Bližší podrobnosti jsou uvedeny ve všeobecných obchodních podmínkách (VOP), ceníku a dalších obchodních listinách (VPL), které jsou dostupné na www.presbeton.cz a v prodejních místech. Místem dodávky zboží PRESBETON® (místo plnění) je zásadně prodejní místo. Není-li v záručním listě stanoveno jinak, na zboží PRESBETON® se poskytuje zákonná záruka 2 roky.

8] **Podněty a stížnosti.** Výrobci zboží PRESBETON® uvítají náměty a podněty ke zlepšení práce svých zaměstnanců i kvality výrobků. Stížnosti spotřebitelů je možné, podle povahy, adresovat na

zákaznické kontaktní adresy:

info@presbeton.cz

info@presbeton.sk

jednotlivé úseky:

obchod a marketing: Ing. Milan Kubáč, obchodní ředitel

e-mail: milan.kubac@presbeton.cz

stavební závod: Jiří Jeřábek, ředitel stavebního závodu

e-mail: jiri.jerabek@presbeton.cz

vedení:

Ing. René Horský, generální ředitel

e-mail: rene.horsky@presbeton.cz.

O vyřízení stížnosti bude spotřebitel, který uvedl své kontaktní údaje (telefon a e-mail) vyrozuměn do 30 dnů. Tím není dotčeno právo spotřebitele obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.

9] **Orgány státního dozoru a dohledu a mimosoudní řešení sporů.**

Orgány státního dozoru a dohledu a současně věcně příslušné orgány mimosoudního řešení sporů se spotřebiteli jsou:

v ČR: ČOI, Ústřední inspektorát, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, CZ

e-mail: adr@coi.cz web: adr.coi.cz

v SR: SOI, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O. Box 5,820 07 Bratislava 27

SOI, Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj, Hurbanova 59, 911 01 Trenčín

(kontaktní adresy na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm)

V ČR se postup mimosoudních řešení sporů řídí Pravidly České obchodní inspekce, které jsou dostupné na: <http://www.coi.cz/userdata/files/dokumenty-ke-stazeni/pravidla-pro-postup-adr.pdf>.

10] **Nabídka a prezentace zboží PRESBETON®** je realizována v prodejních místech, jednání o koupi, dodávkách zboží i smlouvě lze zásadně vést jen v prodejních místech.

V základní ceníkové ceně zboží (stanovené pro jednotlivá prodejní místa) je zakalkulováno zvýhodněné přepravné; v případě odstoupení budou kupujícímu přepravní a manipulační náklady doúčtovány dle aktuálního vnitrostátního sazebníku TOPTRANS pro náklad o hmotnosti 22t.

Bližší podmínky a podrobnosti distančního způsobu jednání, odstoupení (vč. formuláře pro odstoupení) jsou dostupné na www.presbeton.cz a v prodejních místech.

Bližší informace jsou uvedeny ve všeobecných obchodních podmínkách (VOP), ceníku a dalších obchodních listinách (VPL), dostupných na www.presbeton.cz/sk a v prodejních místech.